

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和5年10月1日

事業所名：児童園 太陽

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	6	1	3	狭いです。	今後も活動内容やお子様の特性に合わせてスペースの確保に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		3		基準以上の職員を配置しております。今後も専門性のある職員を配置し、お子様をお預かりさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	9	1	5	怪我はないので安心しています。	面談時やご来園時に室内見学を行っていただけますので、いつでもお声掛け下さい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19			1		今後もご期待に応えられるよう真摯に取り組んでまいります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17	2		1	いつも家ではなかなかできないイベントや行事を考えて下さり感謝しています。	お子様にとってプラスになる体験や経験をこれからも提案させていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	1	10	現状で満足しています。	児童クラブや児童館との交流ができるか、関係機関に助言いただきながら今後、検討致します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	4				丁寧な説明を心がけております。ご不明点がございましたらいつでもお気軽にお尋ね下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	3				今後も保護者様に活動内容や取り組みがわかるように努めます。保護者様から頂戴しましたお子様の情報については今後もスタッフ間で共有致しますのでご安心下さい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	3	1		面談を実施しております。定期面談日以外でもいつでもお気軽にご連絡・ご来園下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	5	7	仕事の関係で開催されも出席が困難なので現状に満足しています。	父母の会はありませんが、計画はあります。それまでは個別対応させていただきますのでお気軽にご相談下さい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	1			これからも安心してご利用いただけるよう誠実に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	1			これからも安心してご利用いただけるよう誠実に対応させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		3	スマホから見やすくしています。ただ私は紙の文書も大好き。両方あってありがたいです。	今後も随時更新し安心いただけるようなの様子を発信してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	20			1		個人情報に十分留意しておりますが、より一層、スタッフの意識を高めるよう指導してまいります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	1	2		マニュアルを策定していますが、保護者様に個別にお伝えはしておりませんでした。今後検討致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		3		避難訓練・炊き出し体験はより実践的で学びが多いので今後も取り入れてまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2			いつも楽しみにしています。	今後も楽しんで登園いただけるよう、お子様に寄り添い、力を引き出せる支援に努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1			いつもありがとうございます。感謝がありません。	今後もお子様・保護者様に寄り添い誠実に支援に努めます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。